

1. Premessa

Tutti i servizi di fruizione e acquisto di contenuti e, più in generale, tutti i servizi disponibili sul sito accademia.conquist.it sono soggetti alle presenti Condizioni di Vendita. Queste si applicano a tutti gli utenti che utilizzano il sito accademia.conquist.it e i suoi servizi. Ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. c del D. Lgs. 70/03, sono riportati gli estremi per contattare direttamente la Società responsabile del sito accademia.conquist.it:

Conquist srl - Via Calefati 6 - 70121 Bari (BA) - info@accademia.conquist.it

2. Contratto "on line" e condizioni generali di vendita

- 2.1 Per contratto "on-line" si intende il contratto a distanza avente come oggetto l'acquisto di beni e/o servizi stipulato tra la società "Conquist Srl", con sede in Bari, Via Calefati 6, P.IVA e num. Reg. Imprese di Bari 05525400726, di seguito denominata "Fornitore" e il "Cliente", nell'ambito di un sistema di vendita a distanza che impiega esclusivamente la tecnologia internet. Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del Cliente al sito internet del Fornitore corrispondente all'indirizzo <http://accademia.conquist.it>.
- 2.2 Il contratto stipulato tra il Fornitore ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte del Fornitore medesimo. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi forma al Cliente. Quest'ultimo, effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e, di conseguenza, di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento trascritte in questo documento.
- 2.3 L'inoltro della conferma d'ordine da parte del Cliente, implica la totale conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e la loro integrale accettazione.

3. Come acquistare

- 3.1 Per accedere al servizio, il Cliente mette a disposizione di Conquist i propri dati personali, col vincolo di presentarli veritieri, completi, corretti e aggiornati. Il Cliente si assume la responsabilità per eventuali danni causati dall'inesattezza dei dati personali immessi.
- 3.2 Conquist si riserva la facoltà di rifiutare l'attivazione o sospendere l'erogazione del servizio nei confronti di uno specifico Cliente, qualora risulti che i dati immessi siano falsi o non corretti.
- 3.3 Per poter fruire dei contenuti del portale accademia.conquist.it è necessario che il Cliente disponga dei dispositivi hardware e software idonei. Qualora il Cliente non disponga dei requisiti hardware e software necessari per usufruire del servizio, nessuna responsabilità è da ascrivere a al Fornitore.
- 3.4 Collegandosi al sito internet <http://accademia.conquist.it>, il Cliente avrà la possibilità di visionare un catalogo on-line illustrato e completo di descrizione tecnica e relativi prezzi, ove previsto anteprema del prodotto e contenuti limitati audio, relativi alle categorie/articoli di proprio interesse.
- 3.5 Per poter acquistare il Cliente aggiungerà al "Carrello" i prodotti scelti finché digiterà il tasto "Cassa" ove visualizzerà una pagina con il riepilogo dei prodotti acquistati, il prezzo imponibile, l'IVA, il prezzo totale. L'accesso alla "Cassa" è subordinato alla registrazione del nuovo cliente nel sistema ovvero al login del cliente registrato. A questo punto il Cliente sceglierà la "Modalità di pagamento" tra Carta di Credito/PayPal o Bonifico Bancario e, se desidera procedere con l'ordine, alla pagina successiva, dovrà cliccare sul tasto "Conferma Ordine". Prima della digitazione del tasto "Conferma Ordine" il Cliente potrà interrompere in ogni momento l'acquisto chiudendo il browser.
- 3.6 Pagamento con carta di credito/Paypal: il cliente verrà dirottato immediatamente sul sito Paypal e di qui seguirà le istruzioni per il pagamento. Una volta effettuato il pagamento, il Cliente riceverà un avviso da Paypal e dal Fornitore circa la effettuazione del pagamento. Terminata la procedura con la conferma dell'addebito, il Cliente riceverà per posta elettronica all'indirizzo precedentemente specificato una e-mail contenente:
 - la fattura;
 - il link per poter scaricare lo spartito o qualsiasi altro prodotto acquistato;
- 3.7 Pagamento con Bonifico Bancario: il cliente riceverà una email con gli estremi per poter effettuare il pagamento, effettuerà il pagamento seguendo le istruzioni contenute nella mail ricevuta e, per velocizzare le operazioni di riscontro del pagamento, invierà per email il CRO al fornitore. Il fornitore risconterà il pagamento ed invierà al cliente per posta elettronica all'indirizzo precedentemente specificato una e-mail contenente:
 - la fattura;
 - il link per poter scaricare lo spartito o qualsiasi altro prodotto acquistato;
- 3.8 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti inseriti nei cataloghi elettronici pubblicati sul sito <http://accademia.conquist.it>, costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. e sono comprensivi di Iva.

4. Come pagare

- 4.1 Gli acquisti effettuati sul sito <http://accademia.conquist.it>, sono sicuri, garantiti e possono essere effettuati secondo le modalità, indicate nel portale. Ciascuna tipologia di pagamento dispone di specifiche modalità e condizioni d'uso, indicate chiaramente nella suddetta pagina.
- 4.2 Se il Cliente non effettua il pagamento dell'importo dovuto nei termini previsti dalle condizioni specifiche di ciascun servizio e dalla modalità di pagamento prescelta, il Fornitore ha la facoltà di sospendere la fornitura di contenuti al Cliente.
- 4.3 Il prezzo pagato da ciascun utente non comprende i costi di connessione ad Internet, che dipendono dal provider scelto dall'utente.

5. Diritto di recesso

- 5.1 Ai sensi dell'articolo 55, comma 2, lettera b, e dell'articolo 64 del Codice del Consumo, trattandosi di prodotti immediatamente fruibili, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso anche dopo la conclusione del contratto, ma prima dell'inizio del download. Dopo tale momento, non sarà più possibile il recesso, salvo il caso in cui le parti decidano di sciogliere il contratto di comune accordo.
- 5.2 La possibilità di richiedere eventuale rimborso decade nel momento in cui il Cliente apre/avvia/sprotegge con chiave di protezione il prodotto. Lo stesso download compromette la possibilità di richiedere il rimborso.

6. Interruzione del servizio internet

- 6.1 Il Fornitore potrà sospendere temporaneamente la fornitura dei servizi sul portale accademia.conquist.it, al fine di garantire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.
- 6.2 Il Fornitore è da ritenersi non responsabile nei confronti dei Clienti per la mancata disponibilità dei contenuti e servizi del portale accademia.conquist.it, causata da un'interruzione parziale o totale del servizio per manutenzione ordinaria e straordinaria o dall'interruzione o il malfunzionamento dell'accesso ad internet fornito da operatori delle telecomunicazioni terzi.
- 6.3 Il Fornitore non è responsabile nei confronti dei Clienti nel caso sia costretta per volere di terzi alla sospensione del servizio parziale o totale.

7. Garanzie

- 7.1 Tutti i prodotti acquistati sono esenti e garantiti contro qualsiasi difetto che ne impedisca il corretto utilizzo, nel qual caso il Fornitore li sostituirà a sue spese.
- 7.2 In casi di merce difettosa qualsiasi contestazione deve essere inoltrata entro 30 giorni dalla data di download.

8. Termini di utilizzo

- 8.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che i prodotti acquistati dal portale <http://accademia.conquist.it> sono destinati ad un suo esclusivo utilizzo secondo la legge o disposizione vigente.
- 8.2 I contenuti acquistati dal portale <http://accademia.conquist.it> e i supporti che li ospitano non sono cedibili dal Cliente a terzi a nessun titolo.
- 8.3 Il Cliente si impegna a non riprodurre, diffondere, noleggiare, vendere, comunicare i contenuti acquistati e fruiti su accademia.conquist.it.
- 8.4 I contenuti di <http://accademia.conquist.it> sono protetti da copyright come da seguente articolo 16, e non sono modificabili dai Clienti acquirenti.
- 8.5 Il Cliente è responsabile unico dell'utilizzo dei contenuti acquistati sul portale <http://accademia.conquist.it>. Qualsiasi azione legale conseguente ad un utilizzo improprio dei contenuti suddetti in termini di diritto di proprietà intellettuale e industriale o per la violazione - nella loro fruizione impropria - di qualsiasi legge o disposizione vigente e applicabile, vedrà il Cliente rispondere direttamente.

- 8.6 Il Cliente può utilizzare i contenuti a tempo indeterminato, trattandosi di file in download. I file scaricati possono essere fruiti anche offline, nel rispetto delle condizioni di vendita.
- 9. Tutela dei dati di accesso**
- 9.1 Al Cliente spetta la custodia dei propri parametri identificativi che consentono l'accesso ai servizi a pagamento del portale <http://accademia.conquist.it> (user-id, password e altri eventuali codici identificativi). La riservatezza di questi dati è fondamentale per prevenire l'utilizzo dei servizi del portale <http://accademia.conquist.it> da parte di terzi non autorizzati.
- 9.2 E' responsabilità del Cliente qualsiasi atto, dannoso e non dannoso, compiuto da terzi, autorizzati e non autorizzati, attraverso l'utilizzo dei suoi dati identificativi.
- 9.3 Ciascun Cliente, nel caso avvengano uno o più accessi non autorizzati da parte di terzi tramite l'utilizzo dei suoi identificativi, è tenuto a comunicare tempestivamente l'accaduto al Fornitore.
- 9.4 Il Cliente si impegna a sollevare e mantenere indenne il Fornitore da qualsiasi risarcimento danni conseguente ad un accesso non autorizzato ad <http://accademia.conquist.it>, compiuto da terzi utilizzando i propri parametri identificativi.
- 10. Limiti di responsabilità e tutela**
- 10.1 I servizi e i contenuti del portale <http://accademia.conquist.it> sono forniti nello stato in cui si trovano, pertanto il Fornitore non risponde di danni diretti o indiretti subiti dai clienti o da terze parti, derivanti dal loro uso o dal mancato loro uso.
- 10.2 Il Fornitore non risponde - verso il Cliente o soggetti ad esso collegati direttamente o indirettamente - di sospensioni, interruzioni, ritardi, malfunzionamento dei servizi, causati da: cause di forza maggiore, manomissioni o interventi non autorizzati/illeciti sulle proprie apparecchiature, manomissioni o interventi non autorizzati/illeciti sugli apparati di proprietà del Cliente, cattiva configurazione dei dispositivi hardware e software utilizzati dal Cliente, errori di utilizzo del servizio da parte del Cliente.
- 11. Responsabilità legale**
- 11.1 Il Cliente accetta di sollevare il Fornitore, le società collegate, i dirigenti e gli impiegati e di tenerla indenne da ogni eventuale danno, perdita materiale, responsabilità, costi (incluse anche le spese legali), nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio del servizio e/o della violazione delle Condizioni di Vendita e/o delle Condizioni Specifiche relative a ciascun servizio, da parte sua o da parte di terzi che, con o senza l'avallo del Cliente, ne utilizzano i parametri identificativi di accesso.
- 11.2 Questo vale anche per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti in qualunque modo connessi all'erogazione di servizi e contenuti da parte del portale <http://accademia.conquist.it>.
- 12. Clausola di risoluzione immediata del contratto**
- 12.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., in caso di violazione di anche una sola delle obbligazioni contenute nelle condizioni di vendita.
- 13. Modifiche al Servizio**
- 13.1 Conquist si riserva il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni di Vendita in qualsiasi momento, le nuove condizioni avranno effetto dalla data di modifica.
- 14. Foro Competente e rinvio a norme di Legge**
- 14.1 I contratti aventi ad oggetto i servizi del portale <http://accademia.conquist.it> sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente i Servizi è competente il Foro di Bari (BA). Per tutto ciò che non è espressamente previsto dal contratto, saranno applicabili le norme di legge vigenti.
- 15. Tutela dei dati personali**
- 15.1 I dati personali del Cliente forniti e/o rilevati dal Fornitore per la fruizione dei Servizi sono tutelati dal D.Lgs.30 giugno 2003 n.196 - Codice in Materia di Protezione dei dati Personali e successive modificazioni, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno trattati da Conquist in conformità alla predetta Legge.
- 15.2 Alla luce di ciò il Cliente potrà in ogni istante richiederne la rettifica o cancellazione: le finalità e le modalità del trattamento dei dati del cliente e tutte le altre informazioni ad esso relative sono illustrate nell'informativa fornita all'atto della registrazione e sono disponibili sul portale accademia.conquist.it tramite l'apposito link "Privacy".
- 16. Copyright**
- 16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che sui contenuti del portale possano essere presenti misure tecnologiche di sicurezza e protezione, in base alla Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41); tali misure sono costituite da dispositivi volti a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sui contenuti inoltre, possono essere accompagnati da informazioni sul regime dei diritti, che chiariscono i termini e le condizioni di utilizzo dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché codici, numerici e non, che rappresentano queste informazioni o altri elementi di identificazione come un filigrana identificativa del nome del Cliente acquirente.
- 16.2 E' vietato qualunque utilizzo dei contenuti diverso da quanto espressamente dichiarato nelle Condizioni di Vendita del Portale <http://accademia.conquist.it>. È punito e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, oppure rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra.
- 16.3 Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.
- 16.4 I Maestri autori dei contenuti posti in vendita sul portale accademia.conquist.it, garantiscono di essere autorizzati dagli aventi diritto all'elaborazione dei brani, se non di pubblico dominio, e allo stesso tempo "tutelano" le elaborazioni in quanto a loro volta iscritti alla SIAE.